



Sindicatura Social es el órgano de defensa de los intereses de los habitantes del Municipio en materia de Desarrollo Social, así como medio garante de participación ciudadana en la vigilancia de la Administración Pública Municipal y paramunicipal, en la formulación, ejecución de programas municipales y políticas públicas, su difusión y cumplimiento, así como para la recepción e integración de quejas y sugerencias de estos en relación a la prestación de servicios públicos.

Se podrán presentar quejas y/o sugerencias <sup>1</sup> ante Sindicatura Social ya sea por medio vía telefónica al (646) 177 16 71, Correo Postal a Blvd Ramírez Méndez #80 Esq. Narciso Mendoza, Fraccionamiento Bahía C.P. 22890 Ensenada, Baja California o de manera Personal en las oficinas de Sindicatura Social.

En el caso de las quejas presentadas vía telefónica, <sup>2</sup> deberán ratificarse de manera personal en las oficinas de Sindicatura Social en un horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 horas.

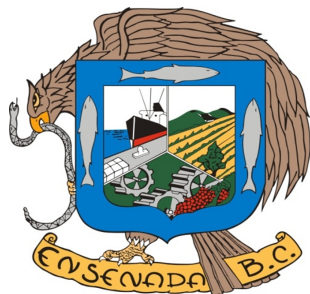
En el caso de las quejas vía correo postal no deberán ratificarse siempre y cuando cumplan los requisitos de una queja.

Para realizar una queja o sugerencia es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- Llenar el formato FSS-001.
- Copia de la credencial de elector.
- Documentos que puedan ampliar y sustentar la queja o sugerencia.

El tiempo de respuesta desde su recepción hasta su entrega la dependencia y/o entidad correspondiente de una sugerencia puede ser de hasta 10 DÍAS HABILES.

El tiempo de respuesta al ciudadano respecto a la recepción de una queja puede ser de hasta 20 DIAS HABILES.



**1 Se recibirán solamente aquellas quejas que sean de orden municipal, esto en cumplimiento a lo previsto en el artículo 8 BIS de la Ley del Régimen Municipal para el Estado de Baja California.**

**2 La recepción de quejas vía telefónica, permite conocer al usuario si su queja puede ser admitida dentro de la Sindicatura Social sin necesidad de presentarse físicamente.**





**SINDICATURA SOCIAL  
XXI AYUNTAMIENTO DE ENSENADA**

**SINDICATURA SOCIAL  
XXI AYUNTAMIENTO DE ENSENADA**

FOLIO: \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

**FORMATO DE PETICIONES**  
(QUEJAS, SUGERENCIAS, SOLICITUDES Y RECONOCIMIENTOS)

SUS DATOS SON IMPORTANTES PARA LA DEBIDA CAPTURA SEGUIMIENTO Y CONCLUSIÓN DE SU PETICIÓN:

NOMBRE DE LA PERSONA QUE EXTIENDE LA PRESENTE

<b>APELLIDO PATERNO</b>	<b>APELLIDO MATERNO</b>	<b>NOMBRE</b>	
<b>DOMICILIO:</b> _____			
<b>CALLE</b>	<b>NO.</b>	<b>COLONIA</b>	<b>C.P.</b>
<b>DELEGACION</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TELEFONO</b>	
<b>EDAD</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>		

**PROPORCIONE EL NOMBRE O DATOS DEL SERVIDOR PÚBLICO INVOLUCRADO PAR SU IDENTIFICACIÓN:**

\_\_\_\_\_

**ÁREA O DEPENDENCIA:** \_\_\_\_\_

**DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA, SUGERENCIA, SOLICITUD O RECONOCIMIENTO:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**NOMBRE Y FIRMA**

